

## AVÍS LEGAL COOKIES - **ESPAIGUA, S.L.**

### 1ª CAPA

Ús de cookies (galletes)

Aquest web fa servir galletes pròpies i de tercers per al seu funcionament, així com per obtenir estadístiques anònimes d'ús de la web.

Si continua navegant considerem que accepta el seu ús. Podeu canviar la configuració o obtenir més informació en la Política de Cookies (enllaç a la 2ª capa)

Acceptar

### 2ª CAPA

#### Política de Cookies de **ESPAIGUA, S.L.**

A ESPAIGUA, S.L. utilitzem cookies amb l'objectiu de prestar un millor servei i proporcionar-te una millor experiència en la teva navegació. Volem informar-te de manera clara i precisa sobre les cookies que utilitzem, detallant a continuació què és una galeta, perquè serveix, quins tipus de cookies utilitzem, quina és la seva finalitat i com pots configurar-les o deshabilitar-les si així ho desitges

Què és una galeta i per a què serveix?

Una "Cookie" és un petit arxiu que s'emmagatzema a l'ordinador de l'usuari, tablet, smartphone o qualsevol altre dispositiu amb informació sobre la navegació.

El conjunt de "cookies" de tots els nostres usuaris ens ajuda a millorar la qualitat de la nostra web, permetent-nos controlar quines pàgines són útils, quins no i quines són susceptibles de millora.

Les cookies són essencials per al funcionament d'internet, aportant innombrables avantatges en la prestació de serveis interactius, facilitant la navegació i la usabilitat de la nostra web.

En cap cas les galletes podrien malmetre el teu equip. Per contra, el que estiguin actives ens ajuda a identificar i resoldre els errors.

#### Quins tipus de cookies utilitzem?

##### Segons l'entitat que la gestiona:

**Galetes pròpies:** són aquelles que s'envien al teu equip des dels nostres propis equips o dominis i des de les quals prestem el servei que ens demanes.

**Galetes de tercers:** són aquelles que s'envien al teu equip des d'un equip o domini que no és gestionat per nosaltres, sinó per una altra

entitat col·laboradora. Com per exemple, les usades per xarxes socials, o per contingut extern com Google Maps.

### Segons el termini de temps que romanen activades:

**Galetes de sessió:** són galetes temporals que romanen a l'arxiu de cookies del navegador fins que abandones la pàgina web, de manera que cap queda registrada en el disc dur del teu ordinador. La informació obtinguda per mitjà d'aquestes galetes, serveixen per analitzar pautes de trànsit a la web. A la llarga, això ens permet proporcionar una millor experiència per millorar el contingut i facilitar el seu ús.

**Galetes persistents:** són emmagatzemades al disc dur i la nostra web les llegeix cada vegada que fas una nova visita. Un web permanent posseeix una data d'expiració determinada. La galeta deixarà de funcionar després d'aquesta data. Aquestes galetes les fem servir, generalment, per facilitar els serveis de compra i registre.

### Segons la seva finalitat:

**Galetes tècniques:** són aquelles necessàries per a la navegació i el bon funcionament de la nostra pàgina web. Permeten per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, accedir a parts d'accés restringit, realitzar el procés de compra d'una comanda, utilitzar elements de seguretat, emmagatzemar continguts per poder difondre vídeos o compartir continguts a través de xarxes socials.

**Galetes de personalització:** són aquelles que et permeten accedir al servei amb unes característiques pre definides en funció d'una sèrie de criteris, com ara l'idioma, el tipus de navegador a través del qual s'accedeix al servei, la configuració regional des d'on s'accedeix al servei, etc.

**Galetes d'anàlisi:** són aquelles que ens permeten quantificar el nombre d'usuaris i així realitzar el mesurament i anàlisi estadística de la utilització que fan els usuaris dels serveis prestats. Per això s'analitza la seva navegació a la nostra pàgina web per tal de millorar l'oferta de productes i serveis que oferim.

**Galetes publicitàries:** són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que es poguessin incloure a la nostra pàgina web.

**Galetes de publicitat comportamental:** aquestes galetes emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de la observació continuada. Gràcies a elles, podem conèixer els hàbits de navegació a internet i mostrar-te publicitat relacionada amb el teu perfil de navegació.

### Finalitat de cadascuna de les cookies utilitzades:

A continuació detallarem les cookies utilitzades a la nostra web i la finalitat de les mateixes.

Relació de cookies utilitzades en el domini [www.espaiqua.cat](http://www.espaiqua.cat):

Nom	Servidor des del que s'envia	Finalitat	Pròpia / Tercers	Exclosa / no exclosa (Del deure de la informació i consentiment)
-----	------------------------------	-----------	------------------	---

Relació de tercers prestadors de serveis de cookies en el domini

[www.espaigua.cat](http://www.espaigua.cat):

Nom del proveïdor	Finalitat de la galeta	Descripció de la finalitat de la galeta
-------------------	------------------------	---

Si desitja més informació sobre l'ús de les galetes d'aquest tercer

**NOTA:** Aquesta llista s'actualitzarà amb la major celeritat possible a mesura que canviïn els serveis del lloc web oferts en el mateix. No obstant això, ocasionalment durant aquesta actualització pot ser que la llista no inclogui ja una galeta, encara que sempre es referirà a galetes amb propòsits idèntics als registrats en aquesta llista.

### Com pots configurar o desactivar les galetes?

Pots permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador d'Internet. En cas que no permetis la instal·lació de cookies al teu navegador és possible que no puguis accedir a alguns dels serveis i que la teva experiència a la nostra web pugui resultar menys satisfactòria.

En els següents enllaços tens a la teva disposició tota la informació per configurar o desactivar les galetes en cada navegador:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

[Safari per IOS \(iPhone i iPad\)](#)

[Chrome per Android](#)

### Consentiment

A **ESPAIGUA, S.L.** mai guardem les dades personals dels nostres usuaris, a excepció de l'adreça IP d'acord al descrit anteriorment, tret que vulguis registrar-te, de forma voluntària per tal de realitzar compres dels productes i serveis que posem a la teva disposició o de rebre informació sobre promocions i continguts del teu interès.

Al navegar i continuar en la nostra web ens indiques que estàs consentint l'ús de les galetes per anunciades, i en les condicions contingudes en la present Política de Galetes.

### EXEMPLE COOKIES GOOGLE ANALYTICS

Nom	Servidor des del que s'envia	Tipus	Caducitat	Finalitat	Pròpia/Tercers	Entitat Responsable	Excluida/No Excluida(del deure de la informació i consentiment)	Descripció
<a href="#">__utma</a>	url.es	Permanent	2 nys	Analítiques	Tercers	Google Analytics	No	Galetes de Google Analytics. Generen un ID d'usuari anònim, que és el que s'utilitza per fer recompte de quantes vegades visita el lloc un usuari, quines pàgines li interessin més i menys. També registra quan va ser la primera i l'última vegada que va visitar la web. Així mateix, calcula quan s'ha acabat una sessió,

								origen de l'usuari, i keywords que l'han portat fins a la web *
<a href="#">__utmb</a>	url.es	Permanent	1 dia	Analítiques	Tercers	Google Analytics	No	* Idem que __útma
<a href="#">__utmc</a>	url.es	Sesión	Al tancar el navegador	Analítiques	Tercers	Google Analytics	No	* Idem que __útma
<a href="#">__utmz</a>	url.es	Permanente	6 mesos	Analítiques	Tercers	Google Analytics	No	* Idem que __útma