

PROTOCOL PER ACCEDIR AL CENTRE DURANT LA FASE 3



espaigua

PROTOCOL GENERAL

FASE 3

- Respectar la distància de seguretat de 2m.
- Cal fer la reserva per tal de poder assistir a qualsevol servei.
- El personal de recepció és qui permet l'accés als diferents serveis amb els clients que tenen la reserva feta i compleixen amb els protocols marcats.
- L'horari d'obertura d'Espaigua és de dilluns a divendres de 7h a a 14h i de 15h a 21h i dissabte de 9h a 14h.
- En el cas d'haver tingut símptomes de COVID-19 en els 15 dies previs a l'accés, es prega que no s'acudeixi al centre.
- Cal rentar-se les mans amb gel hidroalcohòlic al entrar i al sortir del centre. Tenim instal·lats dispensadors a cada espai.
- Cal desinfectar el calçat amb l'alfombra que trobareu a l'entrada
- Es recomana fer servir la mascareta fins al moment de començar l'activitat.

COM FAIG LA RESERVA PER VENIR A ESPAIGUA?

1. MITJANÇANT LA NOVA APP: descarrega-te-la des de Google Play o App Store i demanants les credencials per entrar-hi si encara no ho has fet.

- a. Inicia sessió a l'app amb el teu usuari i contrasenya.
- b. Clica a "Reserva plaça a les activitats" o vés a "Activitats Dirigides".
- c. Selecciona el dia al qual et vols apuntar a alguna activitat.
- d. Escull l'activitat que vulguis i clica "Reservar".

2. MITJANÇANT LA PÀGINA WEB: www.espaigua.cat

- a. Entra a la pàgina web i inicia sessió amb el teu usuari i contrasenya.
- b. Vés a la pestanya "Activitats Adults" - "Horaris".
- c. Selecciona el grup:
 - i. Act. Dirigida Reserva Online.
 - ii. Reserva Carril Piscina.
 - iii. Reserva Sala Fitness.
- d. Escull l'activitat a la qual et vols apuntar i clica a sobre.
- e. Un cop dins l'activitat clica a "Reservar vacant".

3. TRUCANT AL 973482524.

*Les reserves es poden fer fins a 7 dies abans de l'inici de l'activitat.

**Cada client només pot reservar els serveis els quals té inclosos amb la seva quota.

PROTOCOL VESTIDORS

FASE 3

- En aquesta fase ja poden accedir als vestidors tots els clients: **els clients que utilitzin el servei de piscina i també els de gimnàs.**
- Es permet utilitzar les **dutxes**, però no els **assecadors.**
- Els vestidors també tenen un aforament limitat. Es marcarà **l'espai per a cada persona** als bancs i si està ple no es podrà entrar. S'haurà d'esperar el seu torn.



PROTOCOL RECEPCIÓ

FASE 3

- A l'espai d'atenció al públic, s'ha de respectar la distància de seguretat mitjançant les **línies marcades al terra**.
- No es deixa cap tipus de **material** als clients.



PROTOCOL SALA DE FITNESS FASE 3

- L'aforament màxim de la sala de fitness és de **8 persones, prèvia reserva**.
- L'estància màxima a la sala de fitness és de **50 minuts al dia**, és a dir, una reserva. En cas de voler-hi estar més estona, hauràs d'acudir a recepció un cop acabada la primera hora i demanar per reservar la següent franja horària. En el cas de que hi hagi llocs disponibles, podràs reservar.
- No es poden utilitzar **màquines contigües** que ja estiguin utilitzant i s'ha de respectar la distància de seguretat de **2 metres** en tot moment.
- És obligatori l'ús de **tovallola** per entrar a la sala de fitness i col·locar-la cada vegada sobre les màquines i bancs a utilitzar.
- **El material** que utilitzis l'has de desinfectar i tornar-lo a col·locar al seu lloc (manuelles, gomes, barres...).
- **Les màquines** que utilitzis les has de marcar amb un adhesiu que hi ha a disposició vostra, o bé fer-ne la desinfecció un cop utilitzada.
- No es permet utilitzar **la font**. Per tant, recomanem portar-se l'aigua de casa.
- No hi ha **les màrfegues** habituals. Per tant, recomanem portar-la de casa si vols fer exercicis a terra. Tenim a la vostra disposició màrfegues a recepció per comprar.
- Es permet utilitzar les **dutxes**, però no els **secadors**.

PROTOCOL ACTIVITATS DIRIGIDES FASE 3

- Les activitats dirigides es faran tant a **l'aire lliure (jardí i terrassa)** com a la **sala blava** i a la **sala verda**.
- L'aforament a les activitats dirigides és **limitat**. També **prèvia reserva**.
- En cas de **pluja**, les activitats que estaven programades a l'exterior es passaran a fer a la **sala verda**.
- És obligatori l'ús de **tovallola**.
- És necessari portar **la màrfega** de casa, ja que no us en podem deixar.
- Pel que fa al funcionament de les classes, s'ha de respectar **l'espai de pràctica** de cadascú que hem marcat a terra.
- Hi ha una **caixa de recollida de material previ** i una **caixa per deixar-lo un cop utilitzat**, per tal de poder-lo desinfectar.